abril de 2020

ACTUALIZACIÓN DE EMERGENCIA DE COVID-19

Catholic Relief Services y nuestros socios en todo el mundo están apoyando a las comunidades de alto riesgo mientras se preparan para el impacto de la pandemia de COVID-19, al mismo tiempo que trabajan para continuar programas humanitarios y de desarrollo críticos

Los participantes observan el distanciamiento mientras reciben alimentos en una distribución de CRS en Duk, Sudán del Sur.
Foto de Gatluak Miak Deng para CRS

CONTEXTO

Se han reportado casos confirmados de COVID-19 en casi todos los países. A medida que el número de casos supera los 2 millones en todo el mundo, CRS y nuestros socios están respondiendo a los riesgos y el impacto en las comunidades más vulnerables del mundo. Esto no es solo una emergencia de salud pública, COVID-19 puede conducir a interrupciones masivas en los medios de vida, la seguridad y la cohesión social de las personas en circunstancias extremadamente endebles—amenazando su acceso ya limitado a la alimentación y la educación, y su capacidad para trabajar. CRS y nuestros socios están abordando las necesidades de adultos mayores y niños vulnerables, refugiados y migrantes, personas con sistemas inmunes comprometidos y sus cuidadores, así como otras poblaciones de alto riesgo.

En todo el mundo, no es raro que las personas en las comunidades rurales viajen una hora o más, a menudo a pie, para llegar a un centro de salud o clínica básica que pueda estar compuesta principalmente por voluntarios. Estamos especialmente preocupados por aquellos que viven en comunidades frágiles, donde los sistemas de salud ya están agotados y el acceso al agua limpia es limitado. Los refugiados y las comunidades desplazadas a menudo viven en espacios de vida confinados y congestionados con una familia extensa. La experiencia de emergencias anteriores nos dice que las personas más vulnerables serán las más afectadas por esta crisis.

> **La pobreza puede alimentar el contagio, pero el contagio también puede crear o profundizar el empobrecimiento.**
>
> Overseas Development Institute*

* Diwakar V. 10 de marzo de 2020. From pandemics to poverty: the implications of coronavirus for the furthest behind. Overseas Development Institute.

CRS CATHOLIC RELIEF SERVICES fe. acción. resultados.

Lavarse las manos frecuentemente con agua y jabón es una forma clave de reducir la propagación del virus. *Foto de Sam Phelps/CRS*

RESPUESTA DE CRS Y SUS SOCIOS

Los equipos de CRS y nuestros socios en más de 30 países están ampliando y adaptando los programas para evitar la propagación y reducir el riesgo de COVID-19. Estamos comprometidos a brindar ayuda urgente para salvar vidas mientras facilitamos la recuperación a largo plazo.

Antes de esta crisis, CRS ya era una presencia que salva vidas en estas comunidades. Ahora, los esfuerzos continuos de ayuda son aún más críticos para garantizar que continúe el apoyo vital para los necesitados, al mismo tiempo que se evita el COVID-19. Estamos priorizando zonas con esfuerzos continuos de ayuda de emergencia, dadas las necesidades existentes de las personas y su alto nivel de vulnerabilidad mucho antes de esta pandemia. Por ejemplo, en Zimbabue, CRS está apoyando a las comunidades que enfrentan sequías severas y aún se están recuperando del ciclón Idai del año pasado. En Uganda, CRS está proporcionando a 120,000 refugiados de Sudán del Sur y la República Democrática del Congo refugio seguro, agua limpia, e infraestructura para campamentos y educación. En Filipinas, CRS está apoyando a comunidades frecuentemente afectadas por desastres naturales.

Impacto del COVID-19 en las operaciones de CRS

Las operaciones de CRS en todo el mundo se han visto afectadas por esta pandemia. Si bien todas nuestras oficinas están operando, muchos de nuestros empleados y socios trabajan de manera remota, algunos en zonas sin electricidad ni acceso a internet. CRS está adaptando y modificando su programación para evitar los riesgos y el impacto de COVID-19, mientras hacemos nuestro mejor esfuerzo para continuar los programas que ya estaban en marcha para las personas necesitadas. Si bien es probable que haya más restricciones en muchos países, tenemos oportunidades de encontrar nuevas formas de trabajar para asegurarnos de que podamos llegar a las personas a las que servimos de manera segura. A continuación se ilustra un ejemplo de una adaptación a cómo llevamos a cabo las distribuciones de alimentos.

Una distribución de alimentos de CRS en Madagascar, izquierda, antes de la pandemia de COVID-19, y una en Sudán del Sur, derecha, durante la pandemia, que muestra cómo CRS está ajustando sus mecanismos de filas para garantizar el distanciamiento social. *Fotos de Jim Stipe y Gatluak Miak Deng/CRS*

En Bangladesh, CRS y nuestros socios están apoyando a 263,000 refugiados rohingya con asistencia integral, mientras que en la región de Sahel en África, estamos brindando ayuda al creciente número de personas desplazadas que viven en asentamientos informales. En los países que albergan refugiados, los recursos ya se han agotado al máximo.

CRS tiene experiencia en contextos de enfermedades mortales, desde trabajar a la vanguardia de la prevención de la malaria y la poliomielitis, hasta liderar la contención de la pandemia del VIH y aliviar el impacto del ébola. Si bien COVID19 presenta muchas incógnitas, hemos aumentado rápidamente las operaciones para ayudar a prevenir su propagación entre los más vulnerables.

ACTIVIDADES PRIORITARIAS

Apoyar las instalaciones de salud locales

- Equipo y capacitación para trabajadores de salud de primera línea, y recursos para personal de salud adicional
- Estaciones y suministros de agua, saneamiento e higiene para los establecimientos de salud locales
- Modificaciones de instalaciones para servir como estructuras de cuarentena y aislamiento, según sea necesario
- Apoyo en salud mental y asesoramiento para el personal médico de primera línea

Mejorar la conciencia comunitaria y los programas de agua, saneamiento e higiene

- Higiene mejorada, lavado de manos y saneamiento a nivel de hogar, comunidad e instalaciones
- Mensajes de radio, carteles, folletos y otros materiales en idiomas locales sobre riesgos y prevención
- Capacitación y suministros para voluntarios de la comunidad para llevar a cabo campañas de sensibilización
- Esfuerzos de concientización en toda la programación de CRS

Adaptar la ayuda alimentaria y de medios de vida para los más vulnerables

- Distribuciones o ayuda en efectivo para alimentos y suministros básicos de vida básicos
- Apoyo de ingresos para individuos y asistencia para ayudar a los mercados locales y las empresas a recuperarse
- Esfuerzos para garantizar la cohesión social mientras se abordan los conflictos y las pérdidas
- Asistencia para los cuidadores de niños vulnerables, adultos mayores y personas con sistemas inmunes comprometidos

En Palu, Indonesia, CRS ayuda a las oficinas de correos a establecer procedimientos preventivos para que las familias afectadas por el terremoto puedan cobrar la ayuda en efectivo de CRS para un refugio seguro. *Foto de Prillimala Angelisca/CRS*

ASPECTOS DESTACADOS A NIVEL MUNDIAL

ASIA

Indonesia CRS utiliza las instalaciones de la oficina de correos para distribuir ayuda en efectivo a las personas desplazadas por el terremoto y el tsunami de Sulawesi en 2018. CRS está ayudando a las oficinas de correos a proporcionar estaciones de lavado de manos, desinfectante de manos, mensajes y suficiente espacio para distanciarse físicamente durante las distribuciones.

India Cáritas y CRS están distribuyendo alimentos y kits de higiene a los trabajadores migrantes, así como materiales informativos sobre COVID-19. CRS también está apoyando a la Misión Nacional de Salud del estado de Uttar Pradesh para desarrollar orientación para los trabajadores de salud de primera línea.

Camboya CRS se está preparando para capacitar al personal de salud y apoyar la higiene comunitaria y escolar. CRS mantiene su programación para aquellos en riesgo o que sufren de malaria y VIH, y para los trabajadores migrantes que regresan.

Bangladesh En los campamentos para personas rohingya desplazadas, CRS y Cáritas están trabajando para garantizar que nuestra ayuda de emergencia continúe mientras se amplían los servicios de salud, las sesiones de concientización sobre COVID-19 y los preparativos de emergencia. CRS y Cáritas también están proporcionando alimentos, ayuda en efectivo y distribuciones de agua, saneamiento y artículos de higiene a 1,000 familias vulnerables que viven fuera de los campamentos.

Myanmar CRS está apoyando a Cáritas en el estado de Kachin para proporcionar instalaciones de lavado de manos en campamentos para desplazados internos y convertir instalaciones en centros de cuarentena y aislamiento. En estrecha coordinación con los funcionarios locales de salud, también estamos adquiriendo equipos de protección personal y suministros de saneamiento para clínicas de salud y trabajadores de primera línea.

ÁFRICA

Kenia CRS se centra en capacitaciones y en proporcionar equipos de protección personal; apoyo a instalaciones de salud; y agua, saneamiento e higiene en las zonas urbanas de Nairobi y Kisumu; y mensajes sobre seguridad y prevención a través de redes de radio católicas y líderes comunitarios.

Sudán del Sur CRS está trabajando en zonas urbanas densas en Juba, apoyando programas de radio y mensajes de base, trabajadores de salud comunitarios y apoyo a los ingresos.

Etiopía Proporcionamos equipos de protección personal y carpas de aislamiento a las instalaciones de salud de nuestros socios, así como duplicamos la distribución de alimentos para 1.5 millones de personas.

Benin La campaña nacional de mosquiteros está utilizando un protocolo revisado, desarrollado con el ministerio de salud. Los cambios clave incluyen el despliegue de la capacitación a distancia y basada en el teléfono móvil y la distribución puerta a puerta. CRS está apoyando a 2,111 trabajadores de salud comunitarios y compartiendo mensajes de prevención a través de un sistema automatizado.

Chad CRS ha hecho la transición al apoyo telefónico para el personal que administra grupos de microcréditos, y está asegurando una comunicación telefónica regular con los jefes tradicionales y los líderes participantes sobre las actividades del proyecto y las medidas de prevención de COVID-19.

República Democrática del Congo CRS ha adaptado rápidamente la programación para garantizar la continuidad de los suministros esenciales de vida y refugio, así como la ayuda alimentaria.

Los trabajadores de salud observan prácticas de distanciamiento durante una capacitación de CRS sobre prevención, conciencia y respuesta de COVID-19 en Nairobi, Kenia. *Foto del personal de CRS*

Ghana Dentro de nuestra programación en curso, CRS está brindando apoyo a las familias que cuidan a niños desnutridos y ha comenzado a proporcionar raciones en un ciclo de dos meses. La radio se está utilizando para transmitir mensajes generalizados para la concientización y prevención de COVID-19. En Accra y Kumasi, CRS está apoyando a Cáritas Ghana para satisfacer las necesidades de las poblaciones urbanas vulnerables afectadas por las restricciones de movimiento.

Senegal ha capacitado a agentes comunitarios y está llevando a cabo anuncios de educación pública por radio.

Zambia CRS está difundiendo información sobre prevención y seguridad en las comunidades y los centros de salud locales, y está desarrollando programas de radio sobre agua, saneamiento, higiene, nutrición y COVID-19.

Un miembro del personal de CRS en Etiopía clasifica artículos para su distribución a nuestros socios, incluyendo guantes, máscaras, alcohol, acetaminofeno, termómetros, jabón y artículos de limpieza. *Foto del personal de CRS*

Refugiada adapta habilidades para ayudar al esfuerzo de COVID-19

En Montenegro, la refugiada croata Petra Radovanovic* está haciendo máscaras protectoras para el uso de la población general, vecinos y amigos. Ella es una participante de un proyecto de CRS que recibió apoyo con capacitación en medios de vida para comenzar su negocio de costura en el hogar hace tres años. "Su ayuda significa que ahora puedo ayudar a otros", dice ella. *Foto cortesía de Petra Radovanovic*

*Nombre cambiado para proteger la privacidad

Jerusalén, Cisjordania y Gaza CRS está apoyando el aumento de personal en los centros de salud en Gaza, recurriendo a nuestra base de datos de más de 3,000 enfermeras desempleadas de nuestro programa diferido de efectivo por pasantía de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID, por su sigla en inglés). Otras 280 familias altamente vulnerables en Gaza han accedido de manera segura a la higiene y otros artículos críticos a través de un sistema de cupones electrónicos de CRS. En Cisjordania, CRS está colaborando con las Organizaciones de Coordinación de Ayuda Católica en Tierra Santa —una red de 13 organizaciones religiosas— para apoyar a los centros de salud y las familias vulnerables. CRS está brindando al Cáritas Baby Hospital, el centro de pruebas COVID-19 designado en Belén, con apoyo para una máquina de prueba automática y herramientas para 1,600 pruebas.

Jordania Los médicos y enfermeras con Cáritas Jordania, socio de CRS, tienen permiso para trasladarse por el país a pesar de las restricciones de viaje. Cáritas continúa distribuyendo suministros de medicamentos para tres meses a pacientes que no son diagnosticados con COVID-19 y está estableciendo un centro de llamadas para que el personal médico realice consultas por teléfono.

Egipto CRS está ayudando a las poblaciones vulnerables a acceder al aprendizaje en línea y ayudando a desinfectar escuelas, oficinas públicas y otros lugares de trabajo. También brindamos ayuda en efectivo a personas necesitadas y materiales de apoyo para equipos médicos en hospitales de cuarentena.

Líbano El socio de CRS, las Hermanas del Sagrado Corazón (SSH, por su sigla en inglés), están proporcionando materiales educativos a los niños refugiados sirios en medio del cierre de escuelas. Los maestros vienen al centro SSH individualmente y preparan materiales para distribuir usando los autobuses de SSH. Además, CRS está apoyando a la Fundación Imam Sader en sus campañas de concientización para alentar a las familias a quedarse en casa.

A pesar de las restricciones de viaje en Jordania, los médicos y enfermeras con Cáritas Jordania, socio de CRS, tienen permiso para trasladarse por el país. *Foto del personal de CRS*

Albania CRS está ayudando a Cáritas Albania a adaptar su distribución de emergencia de alimentos y suministros de vida para incluir artículos de higiene y consejos de prevención de COVID-19 para 600 familias que han estado viviendo en tiendas de campaña desde el terremoto de noviembre de 2019.

Bulgaria Cáritas Sofía está brindando tutoriales remotos y clases de idiomas a niños migrantes, apoyo en Internet para que accedan a educación en línea y asesoramiento para familias que enfrentan estrés. CRS está ayudando a Cáritas Sofía a proporcionar 400 comidas calientes al mes, así como kits de higiene para 200 personas vulnerables, incluidas personas sin hogar, adultos mayores, refugiados y migrantes.

LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE

Un programa de CRS en Haití brinda ayuda en efectivo a los participantes utilizando las medidas de precaución adecuadas contra el virus. *Foto de Illionair Dorival/CRS*

Honduras CRS está apoyando a los niños locales que ya no asisten a la escuela mediante la distribución de una ración seca de 30 días por única vez a 51,500 familias. Seguiremos con una distribución similar de alimentos frescos. Las asociaciones de padres y maestros lideraron las distribuciones, y CRS y el personal asociado utilizaron llamadas telefónicas y WhatsApp para capacitarlos en protocolos de distribución seguros.

Guatemala CRS está colaborando con personal de respuesta educativa para desarrollar guías de estudio para cada grado y nivel académico, y para transmisiones televisivas de lecciones en vivo con maestros, así como mensajes a través de la televisión, WhatsApp y radio. CRS se está enfocando en mensajes de radio y audio para contextos no urbanos.

Haití CRS está celebrando reuniones remotas con socios del programa de educación y apoya el desarrollo de lecciones que se grabarán para la radio. CRS también planea usar la radio para capacitar a los miembros del comité de padres sobre temas que incluyen el manejo del estrés. El equipo de Haití también ha continuado con la distribución de alimentos que siguen las pautas de COVID-19.

CRS Guatemala está ayudando al ministerio de educación a distribuir raciones de comida para llevar a casa para apoyar a unos 51,000 estudiantes y maestros de preescolar y primaria que generalmente consumen comidas saludables en las escuelas pero ahora están en casa debido a COVID-19. *Foto cortesía de Edner Francisco Zacarías Coxic*

ALCANCE GLOBAL Y EL ASOCIO

CRS está bien posicionado para responder dada nuestra presencia a nivel de base y las relaciones establecidas con organizaciones religiosas, la sociedad civil y el gobierno. Trabajamos con casi 2,000 socios locales para brindar ayuda y servicios de calidad. En 2019, nuestras actividades en 114 países ayudaron a los socios locales a llegar a más de 159 millones de participantes de proyectos. Reconocemos el papel de la confianza y la credibilidad al apoyar a las comunidades en un entorno de desinformación y miedo. La colaboración es especialmente crítica en esta emergencia, dadas las limitaciones de viaje y las posibles interrupciones para ayudar a los sistemas de suministro. Nuestra presencia de larga data nos ha permitido ampliar de manera rápida y eficiente.

Foto de Michael Stulman/CRS

> **Como vimos en la epidemia de ébola en África occidental, los impactos económicos causaron más muertes que la enfermedad misma.**
>
> Cash Learning Partnership*

* Cash Learning Partnership. Golay A and Tholstrup S. CVA in COVID-19 contexts: guidance from the CaLP network. 25 de marzo de 2020. ReliefWeb.